

Conozca sus derechos como inmigrante antes, durante y después de un desastre

A continuación, hallará fuentes confiables y seguras para usar durante fenómenos climáticos extremos o desastres naturales para personas que no hablan inglés e inmigrantes indocumentados

Por Victoria Bouloubasis

Los desastres son abrumadores para todos. Si usted es inmigrante, tener acceso a ayuda y recursos de emergencia puede ser todavía más confuso, ya sea por su estatus migratorio, barreras del idioma o el desconocimiento de sus derechos. Pero usted puede estar preparado con anticipación teniendo la información adecuada.

Es importante recordar que existen redes comunitarias de confianza, junto con otros recursos útiles. Esta guía ofrece información actualizada de algunos de esos recursos, así como ejemplos de organización comunitaria y trabajo de políticas que han hecho más sencillo que los inmigrantes encuentren ayuda. También incluye buenas prácticas para gestionar la ayuda y la recuperación ante desastres en un momento en el que existe un mayor riesgo de deportación para ciertos inmigrantes.

Esta información ha sido verificada y se actualizará periódicamente conforme cambien las leyes, prácticas y recursos. Se actualizó en junio de 2026.

Cómo encontrar información confiable

Los recursos federales, estatales, comunitarios y de organizaciones sin fines de lucro, debidamente verificados, pueden ayudarle a encontrar información precisa y confiable en caso de desastre.

Regístrese para recibir alertas

Existen varios tipos de alertas meteorológicas que necesita conocer:

- Las Alertas de Emergencia Inalámbricas son mensajes de emergencia, normalmente de menos de 90 caracteres, que las entidades gubernamentales autorizadas envían directamente a su teléfono celular a través de su operador de telefonía móvil. Es posible

que deba activar la opción para recibirlas a través de la configuración de su teléfono ([más información aquí](#)). Pueden aparecer como un mensaje de texto o en la pantalla de inicio. Estos mensajes se envían a todos los dispositivos en una zona afectada por condiciones climáticas adversas o una emergencia.

- El Servicio Meteorológico Nacional, o NWS, por sus siglas en inglés, cuenta con delegaciones regionales y locales que recopilan datos meteorológicos y climáticos, y ofrecen información y actualizaciones sobre todo, desde incendios forestales y huracanes, hasta la calidad del aire. En algunas áreas ([que se encuentran aquí](#)), las alertas están disponibles en varios idiomas, incluyendo chino, vietnamita, francés, samoano y español, para alertar sobre condiciones climáticas severas. Usted puede ingresar su código postal en [weather.gov](#) y personalizar su página de inicio para obtener la información meteorológica más actual y recibir alertas sobre distintas condiciones climáticas. El NWS envía alertas de emergencias meteorológicas localizadas a los teléfonos celulares a través de redes inalámbricas, estaciones de radio y televisión, y la Radio Meteorológica de la NOAA, que puede recibir transmisiones del NWS.
- Más estados y condados a lo largo del país están ofreciendo alertas de emergencia en diferentes idiomas, dando prioridad al español. La ley federal de derechos civiles exige que cualquier entidad que reciba fondos federales — incluidas prácticamente todas las agencias estatales y locales — proporcione acceso lingüístico a personas con un manejo limitado del inglés. Y en años recientes, un número creciente de agencias gubernamentales locales y estatales ha reforzado sus políticas de acceso lingüístico como resultado de la organización de miembros de la comunidad y de organizaciones de inmigrantes.
- Cruz Roja Americana: Esta organización sin fines de lucro trabaja en todo el mundo. Cualquier persona puede descargar la aplicación gratuita de la Cruz Roja para recibir alertas de emergencia en su zona. Para más información, visite el sitio web de la Cruz Roja; consulte [esta página en español](#).

Conozca su agencia de manejo de emergencias

Su ciudad o condado cuenta con un departamento de gestión de emergencias, que es parte del gobierno local. Los gestores de emergencias son responsables de comunicar al público sobre los desastres, de organizar las labores de rescate y respuesta, y de coordinarse con otras agencias u organismos. Generalmente cuentan con un sistema de alertas vía SMS, así que suscríbase para recibirlas. Algunas ciudades ofrecen alertas en varios idiomas, pero la mayoría solo están disponibles en inglés. Muchas agencias de manejo de emergencias tienen presencia en Facebook, así que también consulte allí actualizaciones al respecto.

Si tiene problemas para encontrar el departamento de manejo de emergencias de su localidad, Grist le sugiere que escriba en Google el nombre de su ciudad o condado seguido de “manejo de emergencias”. También puede buscar el departamento de manejo de emergencias de su estado o territorio, que cumple una función similar en jurisdicciones más grandes. Cada sitio web tiene un diseño distinto, pero muchos de ellos ofrecen opciones de traducción en la parte

superior o inferior de cada página. También puede usar el Traductor de Google u otro programa de detección automática en el navegador para traducir automáticamente cualquier página web.

Marque 211

Cuando marque 211, será enlazado al directorio de servicios comunitarios gratuitos de la Comisión Federal de Comunicaciones. Este puede ser un paso clave para tener acceso a los servicios públicos. Funciona de manera similar al 911, donde un operador atenderá la llamada y le ayudará a encontrar lo que necesite, incluyendo servicios para quienes no hablan inglés.

Lea las noticias locales

Los medios de noticias dirigidos a personas que no hablan inglés a menudo ofrecen guías de recursos de emergencia que no se encuentran en los medios tradicionales. Busque un medio publicado en su idioma dentro de su área. He aquí algunos ejemplos:

- El Tímpano en California ofrece [una guía de recursos de emergencia](#) en español.
- Grist publicó una guía en [español](#) y en [criollo haitiano](#) para trabajadores agrícolas de Florida durante la temporada de huracanes de 2024.
- En Carolina del Norte, Enlace Latino NC lanzó [Prepárate NC](#), una guía de recursos en español para la temporada de huracanes. Después del huracán Helene en 2024, la publicación lanzó una [sección de preguntas frecuentes muy robusta](#) que incluye información sobre cómo tener acceso a recursos federales para inmigrantes en cualquier estado.

Obtenga más información sobre organizaciones para los derechos de los inmigrantes

En todo el país, las organizaciones para los derechos de los inmigrantes ofrecen variedad de servicios y consejos que pueden ser útiles en situaciones de desastre. Se trata de grupos confiables que ofrecen apoyo y abogan por el cambio todo el año, no solo durante los desastres. Buscar en línea organizaciones locales que se enfoquen específicamente en asuntos de inmigrantes y trabajadores — escribiendo el nombre de su estado y las frases “derechos de los inmigrantes” o “derechos de los trabajadores” — es una excelente forma de comenzar a buscar apoyo. Las herramientas destacadas a continuación también pueden inspirar otros términos de búsqueda específicos para su estado, como “kit de preparación para desastres en español”, por ejemplo.

Estas son algunas organizaciones y los recursos que ofrecen:

- En Carolina del Norte, el Ministerio Episcopal para Trabajadores Agrícolas publicó una serie de videos en español para ayudar a las comunidades inmigrantes y a sus familias a prepararse para desastres y recuperarse tras ellos. [Este video, que explica cómo funcionan las alertas de emergencia](#), es aplicable a cualquier estado de EE. UU.

- La Hispanic Federation administra la Base de Datos de Gestión de Emergencias para Migrantes de Carolina del Norte, que ofrece a los residentes, organizaciones comunitarias y gestores de emergencias la ubicación de los campamentos de trabajadores agrícolas y de recursos esenciales como hospitales, albergues, departamentos de bomberos y zonas de inundación. [Puede solicitar acceso aquí.](#)
- En Oregon, el sindicato de trabajadores agrícolas Pineros y Campesinos Unidos del Noroeste, o PCUN, organizó un [conjunto de herramientas de preparación para desastres en español](#) que está disponible de manera gratuita en Google Drive.
- Usted puede involucrarse esparciendo la voz en su propia comunidad con la ayuda de los recursos confiables disponibles. PCUN también ofrece [gráficos gratuitos para redes sociales](#) sobre los peligros del estrés por calor y qué hacer para mantenerse a salvo en su hogar y lugar de trabajo.
- Muchas de estas organizaciones también ofrecen cursos de actualización legal para que los inmigrantes entiendan sus derechos, los cuales pueden verse afectados por la presencia de agentes federales en zonas de desastre. Puede leer más al respecto más adelante, bajo “Qué hacer si se encuentra con el Servicio de Control de Inmigración y Aduanas, o ICE (por sus siglas en inglés)” y “Mejores prácticas para mantenerse a salvo”.
- La organización Just Solutions Collective, en colaboración con diversas organizaciones de vivienda e inmigrantes, elaboró esta guía: [Conozca sus derechos durante desastres: FEMA y el control migratorio](#). Actualmente está disponible en inglés, español, francés y vietnamita. Planean actualizarla en función de incidentes con una mayor cooperación con ICE, la denegación de beneficios a hogares con estatus migratorio mixto y el retiro del apoyo lingüístico. Usted puede enviar un correo electrónico para reportar estos incidentes a disaster-response-information@justsolutionscollective.org.

Qué debe saber sobre la ayuda federal en casos de desastre

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias, o FEMA (por sus siglas en inglés), es la principal agencia de respuesta ante desastres del gobierno federal. Pertenece al Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos, o DHS (por sus siglas en inglés) — la misma agencia que supervisa el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE) y la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de EE. UU. (CBP, por sus siglas en inglés). Si bien estas agencias son independientes, tanto los empleados de CBP como los de ICE son reclutados para colaborar en la respuesta federal ante desastres.

FEMA es rara vez el primer recurso en llegar al lugar en el que ha ocurrido un desastre. Para que la agencia envíe recursos a una zona afectada, el gobernador del estado debe solicitar primero una [declaración de desastre](#) al presidente, y el presidente debe aprobarla.

Cuando se trata de desastres grandes como huracanes de categoría 4 o 5, esto suele ocurrir rápidamente. Para crisis menores, como lluvias torrenciales o inundaciones, el presidente

puede tardar semanas o incluso meses en declarar el estado de emergencia y activar la agencia. Históricamente, FEMA [no ha respondido](#) a las olas de calor porque no las considera un tipo de desastre.

FEMA se divide en oficinas regionales y brinda información y contactos específicos para cada una de ellas, así como para las [naciones tribales](#), que siguen un proceso distinto. Usted puede hallar su región de FEMA [aquí](#). ([Lea más sobre FEMA en el sitio web de Grist.](#))

Esta agencia tiene dos roles principales tras una declaración de desastre a nivel federal:

- **Contribuir con los costos de reconstrucción de la comunidad:** La agencia ayuda a los gobiernos estatales y locales a cubrir los costos de remover escombros y de reconstruir la infraestructura pública.
- **Asistencia financiera individual:** FEMA otorga asistencia financiera a personas que han perdido sus hogares y pertenencias. Esta asistencia puede adoptar diversas formas. FEMA proporciona tarjetas de débito precargadas para ayudar a la gente a comprar comida y combustible en los primeros días posteriores al desastre, y también puede ofrecer pagos en efectivo para la reparación de viviendas. La agencia provee hasta 18 meses de asistencia para la vivienda a quienes hayan perdido sus hogares, y en ocasiones, alberga a los sobrevivientes de desastres en remolques. A veces, FEMA cubre gastos funerarios así como tratamientos médicos y dentales.

Existe un [proceso específico](#) que las ciudades, estados y gobiernos tribales deben coordinar para que sus residentes reciban la ayuda de FEMA. Si usted es ciudadano de EE. UU., o cumple con ciertos requisitos como no ciudadano, y vive en un área declarada zona de desastre aprobada por FEMA y el presidente, [usted es elegible para solicitar](#) ayuda inmediatamente después de dicho anuncio. Puede hacerlo en [disasterassistance.gov](#), a través de la app de FEMA, o en los centros de recuperación de FEMA. FEMA ofrece a los sobrevivientes que cumplen con los requisitos la siguiente asistencia individual:

- Una subvención única de \$750 para necesidades de emergencia y productos esenciales como comida, artículos para bebé y medicamentos
- Ayuda para alojamiento temporal equivalente a 14 noches en un hotel de su área
- Hasta 18 meses de ayuda para el alquiler
- Pagos por bienes perdidos que no estén cubiertos por su seguro de vivienda o inquilino
- Otras formas de asistencia, dependiendo de sus necesidades y pérdidas

Independientemente de su ciudadanía o estatus migratorio, si se ve afectado por un desastre declarado a nivel federal, usted podría ser elegible para recibir asesoría en situaciones de crisis, servicios legales para casos de desastre, gestión de casos de desastre, atención médica, albergue, comida y agua.

Para poder solicitar ayuda financiera individual, algún miembro de su familia debe ser ciudadano estadounidense; este podría ser un niño. Una familia podrá solicitar ayuda económica solo una vez por desastre, según las directrices de la FEMA. Si más de un integrante de la misma familia presenta una solicitud para ello, provocará un retraso en el

proceso. Puede leer más, en varios idiomas, [sobre cómo solicitar la ayuda aquí](#). Antes de hacer su solicitud, FEMA [recomienda](#) que contacte a un “experto en inmigración” para verificar si usted cumple con los requisitos como no ciudadano.

Sin embargo, la reciente [guía](#) de Just Solutions Collective sugiere explícitamente actuar con precaución. El grupo recomienda que las familias reciban asesoría por parte de un abogado en inmigración antes de solicitar beneficios económicos de FEMA. La organización afirma: “Nos preocupa que existan cambios en el horizonte o nuevas formas en las que las recientes medidas ejecutivas se apliquen a la asistencia de emergencia (por ejemplo, mayor cooperación con ICE, negación de beneficios a familias con estatus migratorio mixto, retiro de apoyo para el acceso lingüístico, etc.)”. Se puede hallar más información sobre esto en la página siete de la guía enlazada al inicio del párrafo.

En 2021, la administración Biden emitió directrices que designaban como “zonas protegidas” los lugares donde se prestan servicios de respuesta y asistencia en casos de desastre o emergencia, donde los agentes de inmigración no debían llevar a cabo acciones de control migratorio. Sin embargo, en enero de 2025, la administración Trump [revocó dicha política](#). Esto significa que el ICE puede ejercer su [propio criterio, al que denomina "aplicación de la ley con sentido común"](#), para decidir si lleva a cabo acciones de control migratorio en lugares sensibles que antes estaban prohibidos. Si bien esto suele requerir una orden judicial, se sabe que en ocasiones se realizan acciones de control sin una orden existente.

Prepárese con un plan de emergencia

Para crear un plan de acción ante desastres naturales, el gobierno federal brinda recursos clave a través de su sitio web www.ready.gov. El sitio web también está disponible en español en www.listo.gov. Las guías en la [página “listo en tu idioma”](#) están disponibles en árabe, francés, criollo haitiano, hindi, japonés, coreano, portugués, ruso, tagalo, vietnamita y chino simplificado.

También puede [leer la guía de preparación ante desastres de Grist](#) para obtener más enlaces, listas y consejos sobre preparación.

Como inmigrante o familia de estatus mixto, su plan de emergencia también debería incluir un plan de preparación familiar. Esto podría ser útil en caso de que los integrantes de la familia se encuentren separados o en sitios distintos. El Centro de Recursos Legales para Inmigrantes ofrece un [plan familiar integral paso a paso](#), también disponible [en español](#). Escrita para residentes de California, esta guía es universal y aborda temas importantes como quién puede cuidar legalmente a los niños en caso de separación familiar, la importancia de contar con una lista de contactos de emergencia y mucho más. Este plan también debe incluir la información de un abogado de inmigración u otro grupo que le brinde asesoría legal a usted y a su familia. [Puede descargar el plan aquí](#).

Usted también tiene el derecho legal de recuperar sus documentos de inmigración si se pierden o destruyen durante una emergencia o desastre. El NC Justice Center sugiere visitar [esta página de USCIS](#) para reemplazar o recuperar su información.

Qué hacer si se encuentra con el Servicio de Control de Inmigración y Aduanas, o ICE

Puede ser útil tener a la mano una tarjeta roja para mostrarles a los agentes de ICE en caso de un interrogatorio. Estas tarjetas describen sus derechos —como el derecho a guardar silencio y a hablar con un abogado— y cualquiera puede [solicitarlas en línea](#). Están disponibles a través del Centro Nacional de Leyes de Inmigración en español, árabe, chino, criollo haitiano, coreano, tagalo y vietnamita.

Existen distintas guías estilo “Conozca sus derechos” para inmigrantes, que aplican en todo tipo de situaciones, no solo en desastres:

- El Centro Nacional de Leyes de Inmigración (NILC, por sus siglas en inglés) ofrece una [guía "Conozca sus derechos"](#), recomendada por expertos en leyes. Está disponible en árabe, chino, coreano y español.
- El Centro Nacional de Justicia para Inmigrantes (NIJC, por sus siglas en inglés) ofrece [una guía](#) disponible en español, criollo haitiano, francés e inglés, que incluye leyes que debe conocer, ejemplos de órdenes judiciales y líneas de ayuda.
- La National Day Laborer Organizing Network y la Alianza Nacional por el TPS (una organización para personas con estatus de protección temporal) elaboraron una guía ilustrada de sus derechos en [inglés](#) y [español](#). En la página 2, usted puede hallar instrucciones paso a paso sobre qué hacer si ICE lo detiene en la calle o en un espacio público.

Acceso a refugios y suministros de emergencia

Usted no debería necesitar una identificación para recibir suministros de emergencia o para albergarse en la mayoría de los refugios en caso de emergencia, pero es posible que le soliciten alguna. Podría tratarse de una identificación con o sin foto; eso no significa necesariamente que deba proporcionar una licencia para conducir, pasaporte o número de seguridad social. Algunas organizaciones ofrecen identificaciones comunitarias a aquellos que no califiquen para una ID emitida por el estado. Estas podrían no ser aceptadas dependiendo del condado o la ubicación.

La Cruz Roja, que opera refugios luego de grandes desastres, afirma que no solicita ningún tipo de documentación que acredite su situación legal cuando brinda ayuda.

Mejores prácticas para mantenerse a salvo

Acudir a un albergue o centro de acogida gubernamental puede ser intimidante. Incluso acercarse a un centro comunitario para recibir suministros o apoyo puede resultar abrumador si usted no sabe quién está a cargo del lugar. He aquí algunos otros consejos recopilados por organizaciones defensoras de los derechos de los inmigrantes:

- Utilice el sistema de compañeros: Estará más seguro si va acompañado. Vaya con varias personas para tener más confianza de que recibirá la ayuda que necesita.
- Encuentre a alguien que hable inglés: Si le preocupa la barrera del idioma, alguien que hable inglés podría ayudarlo a obtener los servicios que esté buscando.
- Solicite un intérprete: Cuando hable con la policía, los bomberos o empleados de un hospital, usted tiene el derecho legal a un intérprete. Otras agencias e instituciones también podrían tener acceso a intérpretes y traductores.
- Póngase en contacto con una organización de defensa: Las organizaciones defensoras de los derechos de los trabajadores agrícolas y los inmigrantes podrían ayudarlo a conseguir los suministros y alimento que necesite en un lugar seguro.
- Hable con su comunidad de fe: Hable sobre sus opciones con su pastor local, miembros de su templo o alguien más en quien confíe.

Beneficios para los trabajadores

Acceso a las prestaciones de ayuda por desastre

El programa de Asistencia por Desempleo por Desastre (DUA, por sus siglas en inglés) ofrece beneficios temporales a las personas que, como consecuencia de un desastre mayor, perdieron su empleo o vieron interrumpida su actividad por cuenta propia. Usted es elegible para esta asistencia si reside en una ciudad, condado o estado donde se haya declarado un desastre federal y donde no sea elegible para los beneficios regulares del seguro de desempleo. Debe presentar una solicitud ante la agencia estatal de seguros. Si ha sido evacuado a otro estado, aún puede presentar su solicitud.

Para saber más sobre esto, contacte a la oficina de desempleo de su estado. [Localice la suya aquí](#). Si se ha mudado o ha sido evacuado a otro estado, contacte a su estado de origen. El Departamento de Trabajo también ofrece otras recomendaciones si necesita encontrar trabajo, reubicarse o renovar su licencia de conducir, acta de nacimiento u otros documentos.

Los inmigrantes designados como residentes legales, incluidos los titulares de una tarjeta verde, los refugiados, los solicitantes de asilo, las víctimas de trata de personas, ciertas víctimas de violencia doméstica y las personas con libertad condicional humanitaria por más de un año, son elegibles para recibir más beneficios por desempleo en casos de desastre.

Apoyo para los trabajadores de desastres

Si usted es un trabajador de desastres inmigrante, jornalero o un segundo interviniente (brinda ayuda a los socorristas), tiene derechos y está legalmente protegido por la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, u OSHA (por sus siglas en inglés). Los centros de jornaleros y sindicatos son excelentes recursos si tiene preguntas sobre la seguridad en su trabajo. Resilience Force reunió guías ilustradas y de fácil lectura en [español](#) e [inglés](#) para personas que trabajan específicamente en la recuperación tras un desastre.

This is part of the [Disaster 101 toolkit](#), Grist's comprehensive guide to extreme weather preparation, response, and recovery.

[GRIST.ORG](#) | [Republish our stories](#)